|  |  |
| --- | --- |
| **Abdessamad HAROUNI**  Consultant senior Oraganisation et AOMA  19 ans d’expérience |  |

**Consultant Fonctionnel en Organisation et Systèmes d’Information - Business Analyste – Chef de Projet - Directeur de Projets MOA**

**Références**

* **SOCIETE GENEARLE – CASABLANCA : *Chef de Projet MOA – Directeur de Projet S.I & Organisation – Responsable de Projets***
* **GROUPE CANAL PLUS- ISSY LES MOULINEAUX : *AMOA (Maitrise d’Ouvrage SAP - CO)***
* **SOCIETE GENEARLE- PARIS VAL DE FONTENAY : *AMOA (Stage en alternance)***

**Principales Compétences métier**

* Expérience significative en gestion de projets, en assistance à la maitrise d’ouvrage S.I et Organisation (SCRUM, Lean Six Sigma…)
* Connaissances approfondies des métiers de la banque et de l’assurance.
* Capacité à impulser la nouvelle culture managériale.

**EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**

**GESTION DE PROJETS S.I ET ORGANISATION :**

* Etude préalable de projet, analyse des exigences fonctionnelles et techniques, cadrage de projet, expression de besoins et rédaction de cahier des charges, des spécifications fonctionnelles, suivi des réalisations, homologation fonctionnelle, conduite de changement, déploiement, assistance poste démarrage.
* Etude et évaluation des impacts et des risques sur les SI et l’Organisation de la banque et mise en œuvre des changements.
* Suivi détaillé de l’avancement des différents projets : Planning de projets / délais, des budgets. Arbitrage & suivi des actions
* Organisation et animation des différentes réunions et Comités (Comités opérationnelles, comités de Pilotage, Comités Projets).
* Coordination entre les différents acteurs de projets : Interlocuteur privilégié des contributeurs et des différentes lignes métiers, en assurant la coordination entre tous les acteurs du projet et les équipes Solutions/MOE. Sponsoring de projets face au directoire.

**EXCELLENCE OPERATIONNELLE**

* Diagnostic organisationnel, Identification des processus et des modes opératoires des différentes entités commanditaires, proposition des optimisations de processus.

**PILOTAGE DE PORTEFEUILLE PROJETS**

* Apporter l’expertise métier nécessaire à la mise en œuvre de projets.
* Valider la qualité et le contenu des livrables des chefs de projets
* S’assurer du bon déroulement du projet en recherchant l’optimisation des charges et des délais
* Prendre des décisions opérationnelles dans le cadre des projets supervisés
* Assurer le suivi des instances de gouvernances adaptées (COPIL, COPRO…)
* Challenger les risques projet et les actions correctrices et alerter les instances de décision
* Suivre les indicateurs d'avancement et de qualité de chaque projet

**De Janvier 2015 au 30 septembre 2023 : Société Générale Maroc – Consultant fonctionnel, Responsable de Projets (MOA) – Retail Banking**

**REALISATIONS :**

**PROJETS RETAIL BANKING**

* Gestion d’un portefeuille d’une dizaine de projets (transformation réseau, outil de pilotage et de suivi des performances gestionnaires, refonte des comptes en devises, CEDC et comptes spéciaux et mise en conformité avec la nouvelle règlementation ODC ; application mobil, outil de gestion des réclamations ……).
* Préparation des comités de suivi, projet : Fréquence hebdomadaire
* Préparation des comités de programme, pilotage : Fréquence mensuelle
* **Projet CAP « Continuité d’Amélioration des Processus » - Revue et Optimisation des processus (Excellence opérationnelle)**
* CAP « Traitement des avoirs en déshérence » ; CAP « Optimisation des éditions Client » ; CAP « Restitution des agios, commissions et frais » ; CAP « Optimisation d’octroi de crédits / Report d’échéances » ; CAP « Virement à l’international Clipri » ; CAP « Gestion des procurations et des mandats » …
* Coordination du programme Elixir avec la filiale d’assurance LMV : optimisation des processus de traitement Banque/Filiale, automatisation des traitements de gestion des Produits d’assurance
* **Projet ONE BANK :**
* Revu du modèle organisationnel de la banque : Passage du Modèle ‘Branch Centric’ au modèle ‘Customer Centric’ 🡪 mobilité clients / collaborateurs, réorganisation en agences spécialisées Pri/Pro/Corpo, redéfinition du modèle de distribution et amélioration des canaux à distance.
* Etude d’impact sur les S.I bancaire : Amplitude (DELTA), workflows, …
* Revue du modèle relationnel de distribution à travers plusieurs initiatives : Agence Flagship, Agence mobile, Agences Multi Site, Espaces ELS, …
* **Projet MultiPerf :**
* Mise en place d’un outil d’aide au pilotage de l’activité commerciale (typologies, score, gestion des opportunités commerciales, suivi des réalisations commerciales par gestionnaire agence unité commerciale)
* **Projet RECLA :**
* Mise en place d’une solution pour la gestion des réclamations clientèle Retail via Workflow , avec suivi des indicateurs de performance (Délai de traitement / Qualité des contrôles / Conformité des décisions prises).
* **PROJETS RISQUE, CONFORMITE, RECOUVREMENT**

**Projet Risque Retail**

* Mapping des processus métiers Retail et mise en place de la Cartographie des Risques Retail par activité
* Qualification des risques par processus : DMR (Dispositif de Maitrise des Risques en place) , SM (Surveillance Managériale), Risques intrinsèque, Risque Résiduel. Mise en place de plan d’actions (IT-DRIVEN, CHANGE, PROCESS)

**Projet KYC (KNOW YOUR CUSTOMER)**

* Audit du dispositif de contrôle EER et évaluation des risques inhérents à l’entrée en relation Client.
* Mise en place d’un workflow de filtrages des nouvelles EER & Stock clients (remédiation)
* Refonte du module AML pour le profilage de la clientèle contre le blanchiment et financement du terrorisme
* Intégration des listes internationales de sanctions & PEP permettant le filtrage à l’EER
* Mise en place des outils de filtrage et classification risque LAB de la clientèle
* Identification et filtrage de la clientèle de passage

**Projet « Gestion du recouvrement CTX-CDL » :**

* Mise en place d’un progiciel du recouvrement contentieux permettant de piloter les divers travaux nécessaires à la gestion, au suivi et au recouvrement des créances contentieuses de la banque.
* Projet Centrale des risques : Mise en place d’une centrale d’information pour les octrois de crédit.

**De Janvier 2006 à Décembre 2014 : Business analyste - Chef de Projets Senior - Maitrise d’Ouvrage S.I & Organisation - Direction des Projets et Organisation SGMA**

**REALISATIONS :**

* **METIER – FILIERE CASH MANAGEMENT ET BANQUE DE FLUX**
* Etude et mise en place de Systèmes de traitement dématérialisé des moyens de paiements : chèques, lettres de change normalisées, virements et prélèvements.
* Projet Centrale des incidents de paiement : Mise en place d’une centrale d’information pour les incidents de paiements sur chèque et LCN.
* **METIER - FILIERE MARCHE FINANCIER/SECURITIES SERVICES - TITRES :**
* Mise en place d’un outil intranet de collecte et de traitement en temps réel des ordres sur titres (ordres de Bourse, OPCVM, OST, OPV)
* Projet « RTGS - virements bruts en temps réel » : optimisation des processus de gestion de la ‘trésorerie bancaire’ avec une gestion en temps réel des opérations de prêt/emprunt sur le marché monétaire.
* Participation au projet de refonte de la salle des marchés : redéfinition des instruments financiers, Outil K+TP, kGR.
* **MIGRATION DU CORE-BANKING DELTA (AMPLITUDE)**
* Participation au projet de migration de la V7 à la V10 :
* Contribution à la phase de pré-cadrage du projet :
* Choix des évolutions v7 à v9 (pour l’ensemble des modules) à retenir lors du lancement du projet
* Recueil des besoins de la banque à ajouter au niveau du projet de migration.
* Formalisation des processus fonctionnels cibles (Gestion des clients, gestion des comptes, souscription aux produits, arrêtés des comptes, transactions banalisées/Opérations diverses, …
* Réalisation des fiches de paramétrage du module.
* Homologation fonctionnelle.
* Conduite du changement : Formation utilisateurs, support post MEP
* Formalisation des processus et des procédures de travail sous MEGA

**2004-2005 : Groupe Canal Plus – Issy-les-Moulineaux, Paris, France (AMOA)**

* TMA : maintenance applicative SAP\_ CO, intégration, paramétrage des données financières des entités commanditaires au niveau de SAP\_CO
* Participation à une mission d’audit opérationnel et financier : Rédaction des notes de diagnostic, Définition des noyaux d’investigations, Réalisation / suivi des investigations, Emission des constats / recommandations pour les écarts soulevés, participation à la rédaction du rapport final de la mission.

**2003 – 2004 : Société Générale – Paris Val de Fontenay – France (Stage en alternance - AMOA)**

* Assistance à la maitrise d’ouvrage sur le projet EIC « Echange d’Images Chèques » :
* Expression de besoins, rédaction des annexes fonctionnelles détaillées des évolutions des modules « gestion des chèques circulants, gestion des impayés émis et de gestion des impayés reçus ».

**PARCOURS ACADEMIQUE**

* **Université Paris-Est - Marne la Vallée, France.**
* **2003 – 2005 : Ingénieur en Systèmes d’Information « Applications Informatiques à la Gestion, aux Etudes et au Multimédia. (Master Eq. Ingénieur- Formation en alternance)**
* **1999- 2000 : D.E.S.S « Ingénierie Economique et Financière – option Analyse et Approche des Nouvelles Economies de Marché »**
* **Ecole Nationale de Commerce et de Gestion**
* **1995 – 1999 : Diplôme National Supérieur de Commerce et de Gestion – Option Audit et Contrôle de Gestion**
* **Institut Supérieur d’Informatique Appliquée et de Management**
* **1993-1995 : Prépa- *Enseignement nord-américain –UQAM***